

コロナ禍の営業力を競うイベント「ロープレコンテスト」を開催 ニューノーマル時代に求められる営業力を社員同士が対決し人材育成へ

～個々人の営業力強化と、知見共有による全社のスキル向上を目指す～

医療・福祉分野での人材紹介・派遣サービスを行うトライトグループ（本社：大阪府大阪市、東京本部：東京都千代田区、代表取締役 CEO：笹井 英孝）は、コロナ禍における個々人の営業力強化と、知見共有による顧客対応スキルの向上を目的に、看護師紹介事業を運営する全国 23 営業所が営業力を競い合う社内イベント「ロープレコンテスト」を初めて開催しました。



▲優勝した福岡第一事業所チームのロールプレイングの様子

【開催の背景】

当社は、2006年の看護師人材紹介サービス「医療ワーカー」提供開始を皮切りに、介護職や保育士などの医療・福祉系人材紹介・派遣サービスを拡充させ、これまでに約 58,000 箇所の施設等の採用支援を行ってきました。また、従来の人材サービスに加え、2020年11月にM&A支援を行う2社と業務提携^{*1}をし、医療・福祉事業所の事業承継に関する相談受付を行うなど、事業所経営の多岐にわたる課題に対応するため、当社が提供するサービスや取り扱いソリューションも多様化しています。

本コンテストの対象となった事業部門が担当する医療業界では、現在、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、コロナ病棟の新設や医療機関・職域接種、各自治体での大型接種会場でのワクチン接種人材確保など喫緊の課題が増加し、医療従事者不足がより加速している現状です。

こういった環境変化に伴い、医療機関の採用担当者から経営層まで幅広い内容の問い合わせが増加しており、担当者の対応をするキャリアアドバイザーの営業力強化と、知見共有による法人対応スキル向上のため、当社初となる本イベントを開催しました。

*1 医療・介護・保育の大手人材紹介トライト、M&A 支援 2 社と業務提携（トライトグループ、2020 年 11 月 12 日）

<https://tryt-group.co.jp/archives/1013/>

【ロープレコンテスト詳細】

今回のロープレコンテストは、現在コロナ禍で人材が不足している看護師の紹介事業を行う全国 23 営業所を対象に、研修の一環として人材開発部・営業企画部が企画・運営を行いました。参加対象の各営業所からは、営業所責任者・営業社員各 1 名ずつが代表で選出され、予選を勝ち残った 4 組が 8 月 4 日に行われた決勝戦へ進出しました。

ロールプレイングは、医療機関の新規顧客とのオンライン面談を想定し、各営業所の代表者 2 名と顧客役 3 名で行われました。顧客側は、院長役を当社代表取締役 笹井が務めたほか、事務長役を人材開発部部长、看護師長役を看護師免許保有の人事部社員がそれぞれ務めました。経営者視点・採用担当者視点・看護師視点から質問することで、幅広い問い合わせへの対応力を見極めることが狙いです。

決勝戦では、閲覧者含め計 151 名が全国各拠点からオンラインで参加し、各決勝進出チームのロールプレイングを見守りました。執行役員 3 名が審査員となり、医療機関や看護師業務の把握などの基礎知識のほか、質問への対応力や当社サービスの PR 方法など審査項目 6 点を各自 1~5 点で採点、審査員の点数の合計が最も高かった福岡第一事業所チームが優勝しました。

実施後に行った参加者アンケートには「医療知識・自社知識・市場知識・他社知識すべてにおいて、勉強会を実施する」「日々の営業の中で知識の蓄えを行う為の時間を作りたい」などのコメントが寄せられ、自己研鑽への意欲の高さが伺えました。今後は、法人営業の e-learning を始め、コンテストを通して見えた課題に対する施策展開を行い、営業社員の知識向上とスキル強化を図ることで、医療・福祉業界が抱える人材不足や経営に関わる課題解決を目指します。

■優勝チームコメント：

株式会社トライトキャリア 営業本部 福岡第一営業所 営業所長 平野健太郎

これまで管轄する営業所のスキルアップのために、他営業所社員とのロールプレイングや勉強会の実施などを行ってきました。その積み重ねが今回の結果に繋がったのではないかと考えています。コロナ禍になり、人材採用の相談や問い合わせは日々増加傾向にあります。今後も引き続き、当社が掲げる「挑む人と、ともに挑む」というミッションのもと全営業所が一丸となり、向き合う業界と同じ目線で課題解決に努めてまいります。

■株式会社トライト 人事本部 人材開発部 部長：右田雄介 コメント

ロープレコンテストの開催を通じ、当社の強みを再確認するとともに、成長機会をクリアにすることができました。人の成長なくして長期的な組織成長はありません。人材ビジネスのプロとして、そして業界をリードする企業として、トライトが社会に対しさらなる価値提供ができるよう、グループ全体のケイパビリティ向上に資する育成を実施していきたいと思っております。

【第一回 ロープレコンテストの概要】

予選開催日：2021年7月15日（木）、19日（月）

決勝戦開催日：2021年8月4日（水）

開催内容：オンラインでの法人顧客との面談を想定したロールプレイング

参加者数：看護師事業を運営する全国23営業所（営業所責任者23名、営業社員23名）

評価方法（決勝時）：

執行役員3名が下記審査項目6点・各自1～5点で採点、各審査員の点数の合計点が最も高いチームが優勝。

《審査項目》

- ① 事実が正しく回答できているか
- ② 医療機関や看護師業務の把握（専門用語も含め）
- ③ 参加者自身がわからない質問が出た際の対応
- ④ 顧客に合わせた相応しい対応ができているか（立ち振る舞い、言葉遣い等）
- ⑤ 総合的に洗練された対応になっているか
- ⑥ 当社や運営サービスのPRが盛り込まれているか

【トライトグループ概要】

トライトグループは、株式会社トライト、株式会社トライトキャリア、株式会社トライトエンジニアリングからなる人材紹介・派遣サービスグループです。「ひとりの明日を変えることから、社会の未来を変えていく。」という新たなビジョンのもと、主軸サービスである人材紹介・派遣業に加え人材育成・キャリア支援を強化し、医療・介護・保育業界を取り巻く慢性的な人材不足に関わるすべての社会課題の解決へ寄与することを目指しています。

本社所在地:大阪府大阪市北区曽根崎 2-12-7 清和梅田ビル 13 階

東京本部:東京都千代田区有楽町 2-7-1 イトシアオフィスタワー 16 階

代表取締役 CEO:笹井英孝

社員数:2,934名（臨時雇用者を除く） ※2020年12月時点

【各社概要】

和文社名：株式会社トライト

英文社名：TRYT Inc.

事業内容：人材紹介・派遣サービス等の事業を行うグループ会社の競争力強化に向けた各種環境の整備と支援、経営計画・管理ならびにそれに付帯する業務

<https://tryt-group.co.jp/>

和文社名：株式会社トライトキャリア

英文社名：TRYT Career Inc.

事業内容：医療・福祉業界への人材紹介・派遣サービス等

<https://tryt-career.co.jp/>

和文社名：株式会社トライトエンジニアリング

英文社名：TRYT Engineering Inc.

事業内容：建設業界への人材紹介・派遣サービス等

<https://tryt-eng.co.jp/>

【本件に関する問い合わせ先】

トライトグループ 広報担当 柴田

TEL080-4397-6209 E-mail:info@tryt-group.co.jp